MINISTERUL EDUCAŢIEI ȘI CERCETĂRII
INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN TELEORMAN
COLEGIUL NAȚIONAL „ALEXANDRU IOAN CUZA" ALEXANDRIA
Str. Carpaţi, nr.27, CP.140073; Tel.: 0247/316637; Fax: 0247/316762
E-mail colegiul.al.i.cuza.alexandria@gmail.com
https://www.cnaicuza.ro/

Validat în Consiliul de administrație din data de _____ **Nr. înreg: 3/15.09.2026**

Aprobat în ședința CEAC din data de _____

Avizat
Director,
Prof. Stoenescu Simona

Plan Managerial al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)

Anul școlar 2026 – 2027

Str. Carpaţi, nr.27, CP.140073; Tel.: 0247/316637; Fax: 0247/316762
E-mail colegiul.al.i.cuza.alexandria@gmail.com
https://www.cnaicuza.ro/

OBIECTIVE GENERALE:

- Asigurarea funcționării eficiente a sistemului intern de evaluare a calității, în conformitate cu legislația în vigoare și standardele ARACIP;
- Monitorizarea și evaluarea implementării standardelor și indicatorilor de calitate în vederea îmbunătățirii continue a calității actului educațional;
- Coordonarea procesului de autoevaluare prin colectarea, analiza și valorificarea datelor relevante privind calitatea serviciilor educaționale;
- Monitorizarea calității procesului instructiv-educativ și a progresului școlar al elevilor prin utilizarea indicatorilor de performanță și formularea măsurilor de îmbunătățire;
- Evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarilor educației și valorificarea feedback-ului în procesul de dezvoltare al unității;
- Monitorizarea implementării măsurilor prevăzute în Planul de îmbunătățire și evaluarea impactului acestora asupra calității educației;
- Asigurarea unei baze documentare complete și actualizate necesare procesului de evaluare internă și raportării unității realizată prin platforma ARACIP.

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
Asigurarea funcționării eficiente a sistemului intern de management și evaluare a calității	Reorganizarea CEAC	Legislație	CP, Director	Septembrie 2026	- Existența deciziei și a organigramei CEAC	- verificarea deciziei de constituire a CEAC; - analiza componenței și a atribuțiilor membrilor; - verificarea organigramei și a documentelor de organizare a comisiei.
	Elaborarea RAEI pe anul școlar 2025-2026	Documente tip, Platforma ARACIP	Responsabil CEAC	Septembrie - Octombrie 2026	- RAEI elaborat și aprobat în CA	- analiza datelor colectate; - verificarea documentului; - monitorizarea respectării termenelor; - validarea raportului în CA.
	Inițializarea RAEI pentru anul școlar 2026-2027	Documente tip Platforma ARACIP	Membri CEAC	Conform calendarului ARACIP	- RAEI inițializat pe platforma ARACIP	- verificarea completării secțiunilor obligatorii; - monitorizarea încărcării informațiilor pe platformă; - analiza conformității datelor.
	Completarea bazei de date pe platforma ARACIP	Documente justificative Platforma	Membri CEAC	Permanent	- baza de date actualizată periodic; - documente justificative	- monitorizarea actualizării datelor; - analiza conformității

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
		ARACIP			încărcate	informațiilor.
	Definitivarea Planului de îmbunătățire a calității	RAEI documente CEAC	CEAC	Septembrie - Octombrie 2026	- plan de îmbunătățire elaborat și aprobat; - măsuri, responsabili și termene stabilite	- analiza concluziilor RAEI; - verificarea măsurilor propuse; - monitorizarea stabilirii responsabililor și termenelor.
	Monitorizarea implementării Planului de îmbunătățire a calității	Planul de îmbunătățire; documente justificative; rapoarte de monitorizare	CEAC	Conform graficului activităților CEAC	- minimum 80% dintre măsurile planificate sunt implementate; - rapoarte de monitorizare întocmite; - măsuri corective formulate și aplicate.	- monitorizarea implementării măsurilor; - verificarea documentelor justificative; - analiza rapoartelor de progres; - evaluarea eficienței măsurilor
	Verificarea documentelor justificative privind implementarea standardelor de calitate.	Documente justificative; standarde ARACIP	CEAC	Conform graficului activităților CEAC	- documente justificative întocmite; - standarde de calitate implementate.	- verificarea documentelor justificative; - analiza conformității cu legislația și standardele de calitate.
	Monitorizarea elaborării și revizuirii procedurilor de lucru ale CEAC	Proceduri existente; legislație specifică	Responsabil CEAC	Permanent	- proceduri elaborate conform necesităților identificate;	- verificarea procedurilor elaborate /revizuite; - analiza procedurilor

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
					- proceduri revizuite în acord cu prevederile legislative; - personal instruit.	aprobate și aducerea lor la cunoștință salariaților; - verificarea conformității cu legislația în vigoare
Îmbunătățirea managementului calității prin monitorizarea indicatorilor de performanță și fundamentarea deciziilor pe baza rezultatelor evaluării interne	Aplicarea și analiza chestionarelor privind respectarea principiilor calității și implementarea procedurilor	Chestionare; platforme digitale; instrumente statistice	CEAC	Noiembrie 2026 și Aprilie 2027	- 80% rată de răspuns; - rapoarte de analiză elaborate; - măsuri de îmbunătățire formulate.	- centralizarea și interpretarea datelor; - analiza SWOT; - monitorizarea implementării măsurilor.
	Analiza feedback-ului beneficiarilor privind calitatea serviciilor educaționale	Chestionare CEAC; formulare online; rapoarte statistice	CEAC	Noiembrie 2026 și Aprilie 2027	- gradul de satisfacție evaluat; - Planul de îmbunătățire actualizat.	- analiza statistică și comparativă a rezultatelor; - evaluarea impactului măsurilor implementate.
	Monitorizarea indicatorilor de calitate și analiza periodică a rezultatelor monitorizării	Rapoarte CEAC; indicatori de performanță; fișe de monitorizare	CEAC	Permanent	- indicatori monitorizați; - rapoarte de analiză întocmite; - tendințe identificate.	- analiza comparativă a indicatorilor; - interpretarea rezultatelor și formularea concluziilor.
	Monitorizarea implementării măsurilor rezultate din evaluarea internă și din Planul de	Planul de îmbunătățire; rapoarte de monitorizare;	CEAC	Conform graficului activităților CEAC	- minimum 80% dintre măsurile implementate; - rapoarte de progres întocmite;	- analiza rapoartelor de monitorizare; - evaluarea gradului de realizare a măsurilor și a

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
	îmbunătățire	documente justificative			-măsuri corective aplicate	impactului asupra calității.
	Monitorizarea utilizării instrumentelor digitale pentru colectarea, analiza și gestionarea datelor privind calitatea educației	Formulare și instrumente digitale de analiză	CEAC	Permanent	- chestionare realizate în format digital; - instrumente de monitorizare utilizate în format digital	- verificarea instrumentelor digitale utilizate; - monitorizarea colectării datelor; - analiza rapoartelor generate.
	Diseminarea informațiilor privind standardele de calitate, procedurile și rezultatele procesului de evaluare internă	Standarde ARACIP; proceduri; rapoarte CEAC; materiale informative	CEAC	Permanent	- activități de diseminare realizate; - materiale informative elaborate și distribuite; - personal informat cu privire la standardele de calitate și rezultatele evaluării interne.	- verificarea proceselor-verbale; - analiza materialelor de informare și diseminare; - monitorizarea activităților de informare; -analiza feedback-ului participanților.
	Monitorizarea participării personalului la activități de formare și perfecționare profesională centrate pe nevoile identificate la nivelul unității prin	Rapoarte de rezultate statistice; portofolii profesionale	CEAC, Responsabil Comisiei formare și dezvoltare	Anual	- situația participării la cursurile de formare; - documente justificative existente; - creșterea participării la activități de formare; - informațiile valorificate	- verificarea documentelor justificative; - analiza portofoliilor profesionale; - analiza rapoartelor comisiei de formare.

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
	chestionarele aplicate				în procesul de evaluare.	
Sprijinirea dezvoltării culturii calității prin formare și perfecționare profesională continuă a personalului	Monitorizarea valorificării competențelor dobândite prin programele de formare în activitatea educațională	Portofolii profesionale; proiecte didactice; fișe de observare	CEAC	Permanent	- metode și strategii moderne utilizate în activitatea didactică; - exemple de bună practică identificate și diseminate; - recomandări formulate; - creșterea calității procesului educațional.	- analiza documentelor proiective; - observarea activităților educaționale; - analiza fișelor de interasistență; - identificarea exemplelor de bună practică.
	Monitorizarea utilizării competențelor digitale și a instrumentelor digitale interactive în procesul de predare, învățare și evaluare	Instrumente și platforme educaționale digitale; fișe de asistențe la ore; chestionare de feedback	CEAC, Responsabilii curriculare	Permanent	-utilizarea instrumentelor digitale interactive în activitățile didactice; - creșterea numărului de resurse educaționale digitale utilizate; - exemple de bune practici digitale aplicate.	- observarea activităților didactice; - analiza proiectelor didactice și a materialelor digitale utilizate; - verificarea portofoliilor profesionale; - aplicarea chestionarelor și analiza rezultatelor.
	Analiza calității documentelor de	Planificări; proiecte didactice;	CEAC, Responsabili	Permanent	- documente elaborate conform curriculumului;	- verificarea planificărilor și proiectelor didactice;

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
Creșterea calității procesului instructiv-educativ prin promovarea unui proces educațional centrat pe elev și orientat spre dezvoltarea competențelor	proiectare didactică și a corelării acestora cu nevoile beneficiarilor identificate prin chestionarele aplicate acestora	documente curriculare; portofolii profesionale	arii curriculare		- activități adaptate nevoilor elevilor; - recomandări formulate și valorificate.	- analiza portofoliilor; - analiza rapoartelor de monitorizare; - formularea recomandărilor.
	Monitorizarea aplicării strategiilor didactice moderne și centrate pe elev	Fișe de observare; proiecte didactice; portofolii profesionale	CEAC	Permanent	- strategii didactice centrate pe elev utilizate în activitățile cadrelor didactice; - implicarea activă a elevilor în procesul educațional; - recomandări de îmbunătățire formulate.	- observarea activităților didactice; - analiza fișelor de observare; - analiza documentelor de proiectare a activității didactice.
	Monitorizarea procesului de evaluare inițială, continuă și a progresului școlar al elevilor	Teste de evaluări inițiale; fișe de progres; cataloage; portofolii ale elevilor	CEAC, Cadre didactice, Responsabili arii curriculare	Permanent	- rapoarte de analiză elaborate; - măsuri remediale stabilite și implementate; - progres școlar monitorizat periodic.	- analiza rezultatelor școlare; - verificarea fișelor de progres; - analiza rapoartelor întocmite la cadrele didactice; - monitorizarea măsurilor remediale.

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
	Monitorizarea aplicării măsurilor de sprijin și a intervențiilor educaționale pentru elevii aflați în risc educațional	Planuri remediale; planuri de intervenție personalizată; fișe de monitorizare	CEAC, Cadre didactice, diriginți	Permanent	- măsuri remediale implementate; - planuri de intervenție aplicate; -îmbunătățirea rezultatelor elevilor monitorizați	- verificarea documentelor justificative; - analiza planurilor de intervenție; - monitorizarea implementării măsurilor; - analiza rezultatelor obținute.
	Identificarea, promovarea și diseminarea exemplelor de bună practică privind învățarea centrată pe elev	Portofolii, fișe de observare, materiale didactice, rapoarte ale comisiilor	CEAC, Responsabilii arii curriculare	Permanent	- activități de diseminare realizate; - schimburi de experiență organizate; -recomandări formulate pentru valorificarea bunelor practici.	- observarea activităților didactice; - analiza materialelor și documentelor; - colectarea exemplelor de bună practică.
	Identificarea și analiza factorilor care influențează rezultatele școlare	Situații centralizatoare; fișe de monitorizare, fișe psihopedagogice; chestionare	CEAC, consilier școlar, diriginți	La finalul fiecărui modul	- factori de risc identificați; - factori favorizanți identificați; - rapoarte de analiză elaborate;	- analiza datelor statistice; - interpretarea rezultatelor școlare; - analiza chestionarelor.

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
Identificarea factorilor care influențează rezultatele școlare și monitorizarea aplicării măsurilor de remediere și sprijin.					- recomandări formulate pentru îmbunătățirea rezultatelor școlare	
	Monitorizarea progresului individual al elevilor și aplicării măsurilor de remediere și sprijin educațional	Planuri remediale; planuri de intervenție personalizată; fișe de monitorizare; portofolii ale elevilor; chestionare	CEAC, cadre didactice, diriginți	Permanent	- măsuri remediale implementate; - planuri de intervenție aplicate; - progresul elevilor monitorizat; - rapoarte de monitorizare elaborate.	- verificarea planurilor remediale; - analiza documentelor justificative; - monitorizarea implementării măsurilor; - evaluarea rezultatelor obținute.
	Analiza rezultatelor obținute la examenele naționale și monitorizarea măsurilor de creștere a performanței școlare	Rezultate la examenele naționale; Rezultate la simulări; Rapoarte statistice; Planuri remediale	CEAC, cadre didactice, diriginți	Septembrie 2026 și Aprilie 2027	- analize realizate pe discipline și niveluri de studiu; - măsuri remediale stabilite; - rapoarte de monitorizare elaborate; - recomandări valorificate în documentele manageriale.	- analiza comparativă a rezultatelor; - monitorizarea implementării măsurilor stabilite; - evaluarea progresului înregistrat în urma intervențiilor remediale.

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
Dezvoltarea parteneriatului educațional și a relației școală-familie-comunitate	Monitorizarea implicării părinților/reprezentanților legali în activitățile și procesul decizional al unității de învățământ	Procese-verbale ale ședințelor cu părinții; documente școlare	CEAC, cadre didactice, diriginți	Anual	- participarea părinților/ reprezentanților legali la activitățile organizate de școală; - date centralizate privind implicarea părinților/reprezentanților legali; - recomandări formulate pentru îmbunătățirea colaborării.	- analiza proceselor-verbale; -monitorizarea participării părinților/ reprezentanților legali; - analiza documentelor justificative; - centralizarea datelor colectate.
	Analiza eficienței comunicării dintre școală și familie	Chestionare; formulare online; rapoarte de analiză	CEAC	Anual	- rapoarte de analiză elaborate; - gradul de satisfacție al părinților/reprezentanților legali evaluat; - măsuri de îmbunătățire formulate.	- analiza și interpretarea răspunsurilor; - elaborarea rapoartelor de analiză; - analiza comparativă a rezultatelor.
	Monitorizarea activităților desfășurate în parteneriat cu instituțiile și organizațiile	Acorduri de parteneriat; procese-verbale; rapoarte de	CEAC; Coordonator proiecte și programe	Anual	- parteneriate încheiate; - activități realizate conform planificării; - documente justificative	- analiza documentelor de parteneriat; - verificarea rapoartelor de activitate;

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
	comunității	activitate; fotografii și materiale de promovare	educative		ale colaborării cu comunitatea.	- monitorizarea activităților desfășurate; - analiza rezultatelor obținute
	Analiza impactului activităților de parteneriat asupra dezvoltării calității actului educațional și a beneficiarilor educației	Rapoarte de activitate; chestionare; documente CEAC	CEAC	Anual	- impactul activităților evaluat; - puncte forte și aspecte de îmbunătățit identificate; - recomandări valorificate în planul de îmbunătățire.	- analiza rapoartelor și a feedback-ului; - interpretarea datelor colectate; - elaborarea recomandărilor.
	Monitorizarea activităților de orientare școlară și profesională și a traseului educațional al absolvenților	Chestionare; Situații statistice; Date furnizate de diriginți și consilierul școlar;	CEAC, Consilier școlar, diriginți	Anual	- date centralizate privind opțiunile absolvenților; - raport elaborat; - recomandări formulate.	- analiza datelor colectate; - interpretarea rezultatelor; - elaborarea de măsuri pentru îmbunătățirea ofertei educaționale.
Monitorizarea eficienței sistemului intern de asigurare a calității prin analiza indicatorilor de	Analiza periodică a gradului de realizare a indicatorilor de performanță stabiliți la nivelul unității	Standarde ARACIP; indicatori de performanță; RAEI; fișe de monitorizare	CEAC	La finalul fiecărui modul	- indicatori analizați; - rapoarte de monitorizare elaborate; - recomandări formulate.	- analiza comparativă a indicatorilor; - verificarea rapoartelor de monitorizare; - evaluarea măsurilor propuse.

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
performanță și formularea recomandărilor de îmbunătățire	Corelarea rezultatelor monitorizării cu obiectivele unității și cu Planul de îmbunătățire	PDI; Plan managerial; Plan de îmbunătățire	CEAC	La finalul fiecărui modul	- măsuri corelate cu obiectivele unității; - recomandări incluse în documentele unității.	- analiza documentelor manageriale; - verificarea gradului de corelare a măsurilor.
	Elaborarea notelor de analiză și a recomandărilor privind îmbunătățirea calității serviciilor educaționale	Rapoarte CEAC; note de analiză	CEAC	Permanent	- note de analiză elaborate; - recomandări transmise conducerii unității.	- analiza recomandărilor formulate; - monitorizarea valorificării acestora.
	Monitorizarea implementării recomandărilor rezultate din evaluarea internă	Fișe de monitorizare; rapoarte de progres	CEAC	Permanent	- recomandări urmărite; - rapoarte de progres întocmite; - gradul de implementare analizat.	- analiza rapoartelor de progres; - evaluarea impactului măsurilor implementate.
Valorificarea rezultatelor monitorizării și evaluării interne în procesul de îmbunătățire a calității educației	Analiza rezultatelor monitorizării și evaluării interne pentru identificarea punctelor forte și a aspectelor de îmbunătățit	RAEI; Planul de îmbunătățire; rapoarte CEAC; fișe de monitorizare; standarde ARACIP	Responsabil CEAC	La finalul fiecărui modul	- rapoarte de analiză elaborate; - puncte forte și aspecte de îmbunătățit identificate; - tendințe de evoluție evidențiate.	- analiza comparativă a rezultatelor; - verificarea rapoartelor de analiză; - interpretarea concluziilor formulate.
	Formularea și monitorizarea	Planul de îmbunătățire;	CEAC	Anual	- recomandări formulate; - măsuri incluse în Planul	- analiza Planului de îmbunătățire;

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
	valorificării recomandărilor rezultate din evaluarea internă în vederea actualizării Planului de îmbunătățire	RAEI; rapoarte CEAC			de îmbunătățire; - gradul de valorificare a recomandărilor monitorizat.	- monitorizarea implementării recomandărilor; - evaluarea impactului măsurilor adoptate.
Asigurarea calității și trasabilității informațiilor utilizate în procesul de evaluare internă	Monitorizarea calității, relevanței și coerenței informațiilor și documentelor utilizate în procesul de evaluare internă	Standarde ARACIP; documente manageriale; fișe de monitorizare; platforma ARACIP	CEAC	Permanent	- informații și documente verificate; - neconcordanțe identificate și remediate; - documentație actualizată.	- verificarea coerenței informațiilor; - analiza documentelor utilizate în evaluarea internă; - monitorizarea actualizării documentelor.
	Monitorizarea completitudinii documentelor și a informațiilor încărcate și utilizate în procesul de evaluare internă și raportare a unității	Platforma ARACIP; RAEI; Planul de îmbunătățire; documente CEAC	CEAC	Permanent	- documentație completată și actualizată; - raportări realizate conform termenelor; - gradul de completitudine monitorizat.	- analiza documentelor și a raportărilor; - verificarea respectării cerințelor privind documentarea evaluării interne; - monitorizarea gradului de completare a informațiilor.
Evaluarea nivelului de satisfacție al beneficiarilor educației privind activitățile	Monitorizarea gradului de satisfacție al elevilor privind activitățile școlare și extrașcolare	Chestionare; Formulare online; Rapoarte ale coordonatorului	CEAC; Coordonator proiecte și programe	Permanent	- chestionare aplicate și analizate; - raport de analiză elaborat;	- analiza și interpretarea răspunsurilor; - analiza comparativă a rezultatelor;

Obiective specifice	Activități	Instrumente /resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare	Modalități de evaluare a obiectivelor
școlare și extrașcolare și valorificarea rezultatelor în procesul de îmbunătățire a calității educației.	desfășurate la nivelul unității de învățământ	pentru proiecte și programe educative	educative		- recomandări formulate.	- identificarea punctelor forte și a aspectelor care necesită îmbunătățire.
	Valorificarea feedback-ului elevilor în vederea diversificării și îmbunătățirii ofertei de activități școlare și extrașcolare	Rapoarte CEAC; Chestionare; Proiect oferta educațională	CEAC; Director; Coordonator proiecte și programe educative	Aprilie 2027	- măsuri de îmbunătățire formulate; - propuneri incluse în documente; - activități adaptate intereselor elevilor.	- analiza măsurilor implementate; - verificarea valorificării recomandărilor; - compararea nivelului de satisfacție între aplicările succesive ale chestionarelor.

Întocmit

Responsabil CEAC,

Prof. Mina Mirela Alina